



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	מקשיבים נט (514192756) שירותי מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת
------	---

יחידה מזמינה		משרד/יחידה	
בריאות הנפש		בריאות	
תאריך	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס' ר	
28.4.26	23520	28-26 ר	

רשם	גלית עבוד
-----	-----------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: (29)3 לתקנות חובת המכרזים.

רקע:

בהתבסס על מכתבה של גבי שרון רוטשילד, מנהלת תחום בכיר תעסוקה, מאשרת הוועדה וממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את התקשרות עם חברת מקשיבים נט בע"מ למתן שירותי מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת.

בשנת 2009 פיתחה חברת מקשיבים נט שירות יחודי לשיקום תעסוקתי הנקרא "החממה התעסוקתית".

כיום, כחלק מהשירותים המוצעים, חברת מקשיבים נט מפעילה מערכת ייחודית שפיתחה המבוססת בינה מלאכותית בתחום השיקום התעסוקתי, ומיועדת למתמודדי נפש בעלי רקע השכלתי וניסיון מקצועי. השירות כולל אבחונים תעסוקתיים מותאמים אישית, המאפשרים לאוכלוסיית המתמודדים להשתלב בשוק העבודה בצורה אפקטיבית, בין אם בתחום המקצוע שלהם או בתחום חדש.

השירות ניתן למתמודדי נפש שלמדו בעבר מקצוע, אך אינם עובדים במקצוע זה מסיבות של אי כשירות, חוסר ביטחון, חוסר בידע עדכני ועוד.

המשתקמים מקבלים במשך שנה ליווי תעסוקתי אינטנסיבי והתנסות מעשית בליווי יועצים מתחומי העיסוק השונים, על מנת לחזור לשוק העבודה, או במקצוע שלמדו או בתחום התמחות חדש. לאחר מכן הם ממשיכים לקבל ליווי תעסוקתי – שיקומי במקום עבודתם החדש.

החל משנת 2012 ניתנים שירותי "חממה תעסוקתית" על ידי האגף לבריאות הנפש.

ההתקשרות עברה במשך השנים גלגולים שונים ובשנת 2020 נדרשה היחידה המקצועית להסדיר את השירות ישירות עם מקשיבים נט, שהפעילה באותו מועד את השירותים וכן להסדיר את ההתקשרות מנהלית כנדרש. מאז ההתקשרות הוארכה מעת לעת כאשר במקביל הספק מפתח ומקדם את השירות בהתאם לשינויים מקצועיים והתפתחויות טכנולוגיות.

השירות ניתן באמצעות שלושה מסלולים:

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

1. מסלול מקוצר של חודשיים המספק ליווי מקצועי (הכולל מפגשים אישיים במרחבי wework, למינהם) לצד הליך בדיקת יכולות תעסוקתיות בהתאמה למקצועות בשוק העבודה והפקת דוח סיכום עם המלצות בפורמט קל ונח לעיון.

מסלול זה נמשך כחודשיים לכל היותר. בסופו האדם ממשיך למסלול תעסוקה נתמכת באמצעות ספקים אחרים.

2. מסלול ארוך הנמשך עד כתשעה חודשיים בו נעשה תהליך ליווי עומק עם מלווה מקצועי ומנטור מעולם העבודה הרלוונטי לפונה. התהליך מאפשר גישור פערים הנדרש לשם חזרה לעולם העבודה הקודם.

מסלול זה אף נתמך באפליקציה ובטכנולוגיות מסייעות כגון VR לשם תכנון תהליך מתאים ואפקטיבי להשמה מוצלחת.

3. מעבר לתהליכי הכוון והכשרה אלו, מקשיבים מציעים לאנשים עובדים ליווי לשם פיתוח קריירה ואפשרות להתקדם בשוק העבודה, לכן גם מאושר להם סטטוס תעסוקה נתמכת.

ליווי זה נותן מענה לפלח אוכלוסייה משכיל ומקצועי ששירותי התעסוקה נתמכת לא הצליחו לסייע בידם להתפתח ולעבור למשרות איכותיות ומותאמות יותר.

ההתקשרות אושרה מעת לעת על ידי ועדת הפטור המשרדית.

ב- 17.4.24 אושרה ההתקשרות על ידי ועדת הפטור המשרדית וזאת עד ליום 31.3.25 או עד בחירת זוכה במכרז בהיקף של 3,061,961 ₪ תוך שינוי תמהיל המשתקמים כך שיהיו 100 משתקמים במפעל המוגן ו-32 בתעסוקה נתמכת.

מסיבות שונות, מכרז חדש לשירותים בתחום התעסוקתי התעכב ובכללן עומסים ושינוי סדרי עדיפויות בהמשך להתמודדות עם הצרכים המשתנים בעקבות פרוץ והתמשכות מלחמת חרבות ברזל.

לאור כך, ביום 23.3.25 אישרה ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות לתקופה שמיום 1.4.25 ועד ליום 31.3.26 בהיקף של 3,130,379 ₪.

קעת מבוקש על ידי היחידה לאשר את ההתקשרות לשנה נוספת.

יוער כי בתקופה הקרובה עתיד להבנות לוי'ז להבנית מכרוז הרכש החברתי בשיתוף החשכ"ל של כלל מכרזי השיקום להבניית התקדמות ההליכים אף בנושא התקשרות זה.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

החלטה:

לאור האמור, מאשרת הוועדה התקשרות עם חברת מקשיבים נט בע"מ למתן שירותי מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת.

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום (4000614524) בהתאם לתקנה 3 ולא התקבלו השגות. היקף התקשרות:

סכום כולל: 3,273,506.88 ₪ כולל מע"מ, בהתאם למפורט:

השירות	מס' מתמודדים	ימי שיקום בחודש	מס' חודשים	תעריף ליום	סה"כ
מפעל מוגן	100	18	12	122.55 ₪	2,647,080 ₪
תעסוקה נתמכת	32	17	12	95.96 ₪	626,426.88 ₪

* יוער כי היקף ההתקשרות גדל לאור עדכון מנגנון התעריפים כפי שנקבע מעת לעת.

תקופת ההתקשרות: 28.04.2026 ועד 31.3.27

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24.07.14.60

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח ישי בן אלי